

Installazione del Mobile Token

1. Inserisci Utente e password da APP

Inserisci Utente e Password per accedere (se si tratta del tuo primo accesso, il Nome utente è quello presente sul contratto o sulla mail che ti abbiamo inviato, mentre la prima password è quella inviata via SMS).

Cliccando su accedi inizierà il processo di installazione del Mobile Token.



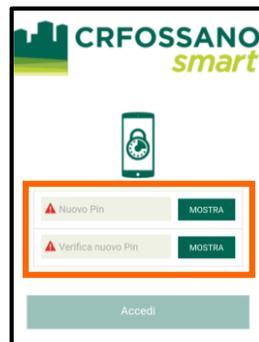
2. Inserisci il codice SMS

Ti verrà inviato un SMS con il codice di attivazione del Token, inseriscilo (puoi copiarlo ed incollarlo) nel campo "Codice SMS" e conferma cliccando su "OK".



3. Scegli un PIN a 4 cifre

Dopo la conferma dell'installazione del Token, dovrai scegliere un PIN di 4 numeri o lettere da abbinare al Token che servirà per gli accessi e le disposizioni, scrivilo e ripetilo prima di confermare. Ricordalo e non rivelarlo a nessuno.



Login da APP

1. Inserisci Utente e password

Inserisci Utente e Password per accedere.

2. Inserisci il PIN a 4 cifre

Scrivi il PIN di 4 cifre che hai scelto al primo accesso, questo attiverà automaticamente il mobile token sul dispositivo permettendoti un accesso in totale sicurezza.



Dopo 4 tentativi errati la password verrà bloccata, puoi procedere in autonomia sbloccandola con le domande di sicurezza, o richiedere lo sblocco alla tua Filiale per farti arrivare un SMS con la nuova password da cambiare dall'accesso successivo.

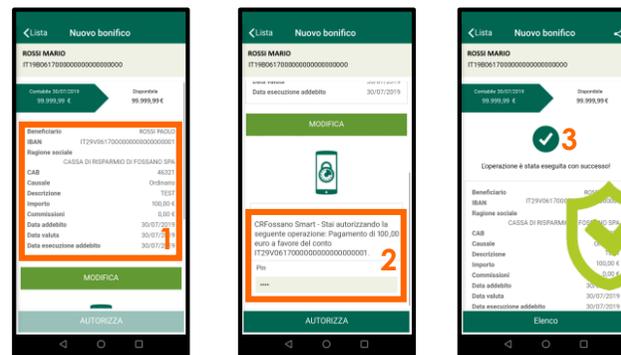
Operazioni da APP

1. Inserisci Utente e password da APP

Completato l'inserimento dei dati dell'operazione, clicca su autorizza.

2. Inserisci il PIN a 4 cifre

Verrà proposto un riepilogo dell'operazione (1), controlla che i dati corrispondano (2) e nel caso inserisci il tuo PIN a 4 cifre, automaticamente il dispositivo recupererà il token e confermerà l'operazione.



Login da CRFOOnline web

1. Inserisci Utente e password

Nella pagina iniziale del CRFOOnline dal tuo PC (o sull'app da un dispositivo diverso dal tuo solito), inserisci Utente e Password e clicca su "Accedi".

2. Inserisci l'OTP Login

Ti verrà richiesto un "OTP Login", dovrai quindi recuperare un codice dal token installato sul tuo cellulare.

1. Apri l'app CRFossano smart e clicca su "Mobile token"
2. Clicca sul pulsante "OTP Login" e inserisci il tuo PIN a 4 cifre
3. Inserisci sul PC il codice OTP generato dall'app e completa l'accesso.



(per sicurezza il codice OTP cambia ogni 30 secondi)

Operazioni da CRFOOnline web

1. Completa l'operazione e scopri il QR

Completato l'inserimento dei dati dell'operazione, al fondo del riepilogo clicca sull'icona come quella a lato per aprire il codice QR di sicurezza.



2. Inquadra il QR e genera l'OTP

1. Apri l'app CRFossano smart e clicca su "Mobile token" prima del login;
2. Clicca sul pulsante "Codice QR" e inquadra il riquadro "puntinato" sullo schermo del PC (al primo utilizzo il cellulare potrebbe chiedere l'autorizzazione all'uso della fotocamera, consentilo per poter procedere).

3. Inserisci il PIN e copia il codice OTP

Sul cellulare ti verrà proposto un riepilogo dell'operazione, controlla che i dati corrispondano e nel caso inserisci il tuo PIN a 4 cifre, ti verrà fornito un codice OTP token da copiare sul PC per autorizzare l'operazione.

Utilizzo dell'Impronta Digitale su APP

1. Abilita il pulsante "RICORDA"



Abilita il pulsante "RICORDA" a fianco del codice utente (diventa verde chiaro): ti permetterà di utilizzare l'impronta digitale per l'accesso ed avere sempre impostato il codice utente sull'applicazione.

2. Inserisci Utente e Password

Inserisci Utente e Password per accedere.

3. Abilita il Fingerprint

Al primo accesso con il pulsante "RICORDA" attivo, potrai abilitare la memorizzazione del codice sul dispositivo permettendo la sostituzione dello stesso apponendo l'impronta digitale sul sensore o con il riconoscimento facciale (se disponibili sul tuo dispositivo).

Clicca su "Prosegui" per confermare (1) e metti il dito sul sensore per confermare (solo su Android)

Abilitazione completata: dal prossimo accesso al posto di digitare la password sarà sufficiente cliccare su "Accedi"

(che avrà a lato il simbolo di un'impronta) e toccare il sensore con il dito.



Altre informazioni sul Fingerprint

L'abilitazione del Fingerprint, è disponibile solo su dispositivi compatibili (con sensori biometrici) e se hai già registrato le tue impronte sul cellulare (es. usi l'impronta digitale per sbloccare il telefono).

L'accesso facilitato è disponibile con altre modalità certificate di lettura dei dati biometrici (es. riconoscimento facciale dei dispositivi Apple).

In qualsiasi momento puoi accedere inserendo i dati manualmente cliccando sul pulsante "Non desidero usare il Fingerprint" sotto il pulsante accedi. Inoltre, in "Impostazioni" puoi gestire l'abilitazione del fingerprint andandolo a disabilitare per gli accessi successivi.

Nel caso la password sia scaduta o nel caso ti venga resettata, togli l'abilitazione del pulsante "RICORDA" e ripeti i passaggi indicati sopra per memorizzare sul dispositivo la nuova password e poter utilizzare nuovamente il fingerprint.

Mantieni aggiornata la tua app per avere sempre tutte le novità a disposizione anche in merito all'utilizzo del fingerprint per le disposizioni.

La sicurezza e le funzionalità PSD2

Il CRFOOnline passa ad un livello di sicurezza superiore, aggiornato alle più recenti tecnologie e disposizioni normative.

Per accedere è necessaria un'autenticazione maggiore, capace di impedire a sconosciuti o truffatori di visualizzare ed utilizzare i tuoi dati bancari.

Per questo motivo è necessario utilizzare un token per generare un OTP ("One time password" ovvero un codice usa e getta) da inserire in aggiunta al nome utente e password.

In caso di Mobile token, le disposizioni dall'applicazione risultano più immediate con il solo inserimento di un PIN a 4 cifre scelto da te.

Le operazioni sono tutelate da una maggiore sicurezza: il Dynamic link. Il codice OTP che utilizzerai per le autorizzare le disposizioni è univoco e direttamente collegato all'operazione stessa. Una solida difesa contro truffe molto sofisticate capaci di modificare il beneficiario del bonifico ad insaputa dell'Utente.

Controlla sempre il riepilogo dell'operazione proposto per la generazione dell'OTP prima di confermarla, per una totale sicurezza.



La difesa del Dynamic link ti permetterà anche di utilizzare i nuovi canali di pagamento verso e-commerce ed altre banche previsti dagli aggiornamenti normativi Europei (c.d. PSD2). Sul CRFOOnline sarà infatti possibile gestire completamente l'accesso ai tuoi dati bancari da parte di terze parti o autorizzare, anche temporaneamente, il pagamento di acquisti su store online direttamente dal tuo conto corrente, con le tue credenziali dell'home banking, come facessi un bonifico. Il tutto esclusivamente a seguito del tuo consenso fornito sui siti delle terze parti e revocabile da CRFOOnline.

Maggiori informazioni e costi sui fogli informativi sul sito www.crfossano.it e nelle Filiali.



CRFOOnline

IL MOBILE TOKEN

La tua sicurezza con l'app CRFossano smart

Cassa di Risparmio di Fossano SpA
www.crfossano.it