

ISTRUZIONI
PER IL
PRIMO ACCESSO
AL SERVIZIO
CRFONLINE
Privati (Retail)



CASSA DI RISPARMIO
DI FOSSANO SpA

Accedere al sito www.crfossano.it.



CRF
CASSA DI RISPARMIO
DI FOSSANO S.P.A.
ENTRA

CRFonline
INTERNET BANKING

CRFonline Plus CBI
CORPORATE BANKING

CRF
FONDAZIONE CASSA DI
RISPARMIO DI FOSSANO
ENTRA

Cassa di Risparmio di Fossano SpA
Sede Legale Via Roma, 122 - 12045 Fossano CN
Tel. 0172/6901 - Fax 0172/60553
C.F./P.Iva 00166910042
crf.spa@crfossano.it
crfossano.pec@legalmail.it

Fondazione Cassa di Risparmio di Fossano
Sede Via Roma, 122 - 12045 Fossano CN
Tel. 0172/6901 - Fax 0172/60553
C.F. n. 92007230045
fondazione@crfossano.it
fondazionefossano.pec@legalmail.it

Cliccare sul link

per i privati



Poiché il link al nuovo sito è stato modificato, si rammenta di
NON accedere
utilizzando link salvati tra i "Preferiti",
ma seguendo i passaggi sopra riportati.

Al primo accesso, nei campi
CODICE UTENTE e PASSWORD
devono essere inserite le credenziali di accesso utilizzate per accedere
alla precedente versione di Crfonline.

Ad esempio:

CODICE UTENTE

12345678

PASSWORD


XXXXXXXX (8 caratteri) oppure XXXXXX (5 caratteri)

Una volta inserite le credenziali, cliccare su ACCEDI.

CRF CASSA DI RISPARMIO
DI FOSSANO SpA

CRFOnline, la Cassa a Casa. Per assistenza
sull'Internet Banking è possibile contattare il n.
0521/19.222.49

Login

 Codice utente

 Password

ACCEDI

In caso di problemi nell'accedere al servizio contattare il numero di assistenza 0521/19.222.49

È richiesto di modificare immediatamente la password di accesso al servizio.
L'utente deve inserire la vecchia password e, nei due campi sottostanti,
la nuova password scelta.

Per motivi di sicurezza, la password deve essere lunga 8 caratteri
e deve contenere almeno una lettera e un numero.

Vi invitiamo a porgere attenzione, durante la digitazione,
ad eventuali lettere maiuscole o minuscole.

CRF CASSA DI RISPARMIO
DI FOSSANO SpA

La sua Password è scaduta, inserisca la nuova password. Il codice inserito dovrà contenere almeno una lettera e almeno un numero per un totale di 8 caratteri.

Cambia Password

Vecchia Password

Nuova Password

Complessità

Ripeti Password

MODIFICA

Ricordi di custodire la nuova password inserito in un posto sicuro. Nel caso di smarrimento dovrà contattare la Filiale di riferimento, per farla resettare.

Ad esempio:

VECCHIA PASSWORD
00000000

NUOVA PASSWORD
cl000000

RIPETI PASSWORD
cl000000

Cambia Password

Vecchia Password

●●●●●●●●

Nuova Password

●●●●●●●●

Buona

Ripeti Password

●●●●●●●●

Il sito valuta automaticamente la complessità
della password inserita.

Una password debole non preclude l'accesso al servizio
ma, naturalmente, aumenta la rischiosità di accesso da
parte di estranei.

Una volta scelta la password, cliccare su **MODIFICA**.

La tessera "Password Card" che era stata consegnata agli utenti per poter effettuare operazioni dispositive sul Crfonline, non è più utilizzabile ed è stata sostituita da un nuovo sistema di sicurezza basato su un PIN di 10 caratteri alfanumerici.

A questo punto della procedura di autenticazione, quindi, deve essere inserito tale PIN, che vi invitiamo ad appuntarvi e tenere in un posto segreto.

Il PIN deve avere una lunghezza totale di 10 caratteri e contenere almeno un numero ed una lettera.

Vi invitiamo a porgere attenzione, durante la digitazione, ad eventuali lettere maiuscole o minuscole.

Ad esempio:

INSERISCI PIN UTENTE
aa00000000

RIPETI PIN UTENTE
aa00000000

CASSA DI RISPARMIO DI FOSSANO SpA

La tessera "passwordcard" con i codici dispositivi in vostro possesso è stata sostituita da un nuovo codice: il "PIN" che la invitiamo ad inserire qui a lato. A fronte di ogni operazione dispositiva le sarà chiesto di inserire alcune cifre del codice che sceglierà di impostare. Il PIN inserito dovrà contenere almeno una lettera e almeno un numero per un totale di 10 caratteri.

Inizializza Pin Utente

Inserisci Pin Utente

Ripeti Pin Utente

INIZIALIZZA

Ricordi di custodire il nuovo PIN inserito in un posto sicuro. Nel caso di smarrimento dovrà contattare la Filiale di riferimento, per farla resettare.

Una volta inserito il PIN, cliccare su **INIZIALIZZA**.

Da questo momento in poi, per accedere al servizio dovranno essere utilizzati

CODICE UTENTE

il vecchio codice di 8 cifre (non modificato)

PASSWORD

la nuova password di 8 caratteri alfanumerici

Per eventuali problemi di accesso,
Vi invitiamo a contattare il numero di assistenza 0521/19.222.49.

In caso di blocco dell'utenza dopo ripetuti accessi non riusciti,
potete contattare la Vostra Filiale per sbloccare l'accesso.
Per lo sblocco, è necessario fornire un numero di cellulare sul quale sarà inviata
una nuova password di accesso che, seguendo la procedura sopra riportata,
dovrà essere immediatamente modificata.

Ci scusiamo per i disagi occorsi in questi giorni
e Vi ringraziamo per la gentile collaborazione.