



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Il Regolamento sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" ("Regolamento") prevede norme a tutela dei dati delle persone fisiche interessate. Oltre al resto, il Regolamento prevede che il titolare fornisca all'interessato idonee informazioni relative ai trattamenti effettuati. Per adempiere a tale obbligo e nell'ottica della trasparenza e correttezza la presente informativa ne recepisce le previsioni.

Sezione 1 - Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO)

La Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A. con sede legale in Via Roma n. 122, 12045 Fossano (CN), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche la "Banca" o il "Titolare") tratta i Suoi dati personali (di seguito i "Dati Personali") per le finalità consentite dalla legge e meglio specificate qui di seguito.

La Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A. ha nominato il "Responsabile della Protezione dei Dati" come previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" – DPO). Per richiedere informazioni sulle modalità e finalità del trattamento e su ogni aspetto che possa riguardare la sua privacy e il trattamento dei suoi dati Lei potrà consultare il sito internet www.crfossano.it, sezione Privacy e contattare il DPO ai seguenti indirizzi:

Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A. c.a. Responsabile della Protezione dei Dati – DPO, via Roma n. 122 - 12045 Fossano (CN) - E-mail: dpo@crfossano.it.

Sezione 2 - Fonte dei Dati Personali e Categorie di Dati Trattati

Fonti dei Dati Personali - La Banca utilizza i Dati Personali che La riguardano da Lei stesso comunicati o raccolti da fonti pubbliche (come ad esempio la Camera di Commercio) ovvero presso altri Titolari del trattamento (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), quali banche pubbliche e private (ad esempio visure catastali, ipotecarie, visure pregiudizievoli/protesti, centrale rischi, ecc.).

Categorie di Dati Personali - I dati personali trattati dalla Banca riguardano la gestione dei rapporti bancari (conto corrente, mutuo, finanziamento, aperture di credito, servizi di investimento, servizi on line, servizi assicurativi, ecc.).

Tra i dati personali trattati sono compresi a titolo esemplificativo: dati anagrafici che permettono l'identificazione diretta (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita), dati che permettono l'identificazione indiretta (es. codice fiscale, partita Iva), informazioni sulla situazione finanziaria (es. situazione patrimoniale, informazioni creditizie che attengono a richieste/rapporti di credito), dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità), registrazioni vocali (es. registrazioni di ordini telefonici), dati acquisiti dalle disposizioni di pagamento, dati derivanti dall'installazione e dall'utilizzo dell'APP della Banca (inclusi i dati di geolocalizzazione, quelli derivanti dai servizi web), dati necessari per la fornitura di singoli prodotti e servizi.

I dati raccolti e trattati possono rientrare anche tra i dati appartenenti alle "particolari categorie di dato" (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona): ciò potrà avvenire in relazione a specifiche operazioni o prodotti da Lei richiesti (ad esempio: il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale, la stipula di polizze assicurative).

Per il loro trattamento, la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, nei termini che troverà nell'allegato modulo.

Sezione 3 - Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali sono trattati dalla Banca, nei limiti dello svolgimento della propria normale attività e con le seguenti finalità:

1. L'adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo (ad esempio obblighi previsti dalla normativa anticicliaggio, fiscale, anticorruzione, disposizioni o richieste impartite da Autorità di Vigilanza o dalla Magistratura, ecc.). Il Trattamento dei dati per tali finalità, il cui conferimento è obbligatorio, non richiede il Suo consenso. La base giuridica del trattamento è individuata nell'adempimento degli obblighi di legge ai quali è sottoposta la Banca (art. 6, par. 1, lett. c), Regolamento UE 2016/679);
2. Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei Suoi rapporti ed adempimenti amministrativo-contabili (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi, cartolarizzazioni e cessioni di crediti deteriorati a terzi, cessione in garanzia dei prestiti a favore di Banca d'Italia, ecc.). Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio per legge, ma il rifiuto a fornire tali Dati Personali comporta l'impossibilità per la Banca di adempiere a quanto richiesto. Il loro Trattamento non richiede il Suo consenso. La base giuridica del trattamento è individuata nella necessità di eseguire misure contrattuali e precontrattuali con la Banca (art. 6, par. 1, lett. b), Regolamento UE 2016/679);
3. Perseguimento di un legittimo interesse della Banca, quando il trattamento dei dati personali è necessario per
 - a. attività di prevenzione delle frodi;
 - b. sicurezza dei locali, tutela del patrimonio aziendale e incolumità delle persone, anche attraverso l'acquisizione di immagini e video (videosorveglianza)Al di fuori dei casi su indicati, qualora si renda necessario il Trattamento per perseguire ulteriori ed eventuali interessi legittimi, la Banca procederà dopo aver verificato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di soggetti terzi non comprometta i Suoi diritti e le libertà fondamentali. Nei casi in cui sussista un interesse legittimo della Banca non è richiesto il Suo consenso. La base giuridica del trattamento è individuata nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f), Regolamento UE 2016/679).
4. Finalità funzionali all'attività della banca quali:
 - a. la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla banca, eseguita direttamente ovvero ad opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.
 - b. la promozione e la vendita di prodotti e servizi della banca o di società terze, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, internet, SMS, MMS, e-mail e altri sistemi automatizzati di comunicazione;
 - c. l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - d. lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il trattamento dei dati per tali finalità è facoltativo ed è richiesto il consenso degli Interessati (art. 6, par. 1, lett. a), Regolamento UE 2016/679).

5. Profilazione: la Banca nell'ambito della propria attività elabora dei dati personali anche in modalità automatizzata al fine di poter valutare determinati aspetti specifici della persona (profilatura) ad esempio:
 - a. per predisporre, nell'ambito dell'attività di marketing, pubblicità e offerte personalizzate in funzione delle Sue caratteristiche, dei Suoi interessi, delle Sue preferenze, delle Sue scelte di consumo ed abitudini, attraverso l'analisi, l'elaborazione delle Sue informazioni (ad esempio movimenti di conto corrente, variazioni della situazione economica, ecc.) e l'individuazione della categoria omogenea per comportamenti o caratteristiche specifiche (c.d. profilazione della clientela), anche attraverso sondaggi, ricerche di mercato e tecniche o sistemi automatizzati;
 - b. nell'ambito della valutazione del merito creditizio attraverso l'utilizzo di sistemi di scoring in grado di prevedere, su base statistica, la capacità di rimborso da parte dell'Interessato utilizzando, tra gli altri, dati relativi alla capacità reddituale, agli impegni anche derivanti da altri finanziamenti, alla puntualità nei pagamenti e alla posizione lavorativa;
 - c. con riferimento ai servizi di investimento nell'ambito dell'attività di profilazione del cliente basata sulla sua esperienza, sulla conoscenza degli strumenti finanziari, sulla capacità di sopportare le perdite in relazione agli obiettivi di investimento e all'orizzonte temporale. Attività necessaria per definire il profilo di rischio indispensabile per le valutazioni richieste dalla normativa specifica (appropriatezza, adeguatezza e idoneità);
 - d. nell'ambito delle attività riconducibili alla lotta al terrorismo e al riciclaggio di denaro sulla base delle vigenti disposizioni di legge e regolamentari.

Ad eccezione dei casi in cui il Trattamento sia autorizzato da una legge, da un regolamento o da altri provvedimenti di natura normativa per poter effettuare la profilatura è necessario ottenere specifico consenso dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. a), Regolamento UE 2016/679).

6. Rilevazione del rischio creditizio da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC): per tali trattamenti, attuati nel caso in cui Lei richieda particolari finanziamenti o sia garante per esposizioni creditizie, si provvede a fornire, come prescritto, una specifica informativa di cui al "Codice di Deontologia e di Buona Condotta per i Sistemi Informativi Gestiti da Soggetti Privati in Tema di Credito al Consumo, Affidabilità e Puntualità nei Pagamenti". La base giuridica di detto trattamento viene esplicitata in tale informativa.

Sezione 4 - Destinatari dei Dati

Sono chiamati "destinatari dei dati" tutti i soggetti che ricevono a qualunque titolo comunicazione dei suoi dati personali.

A tale proposito le precisiamo che tra i destinatari dei suoi dati rientrano i seguenti soggetti:

1. Società di elaborazione dei dati tra cui la società CEDACRI S.P.A., Via del Conventino 1 43044 Collecchio (PR) che gestisce il sistema informativo e alcuni servizi amministrativi, legali e contabili, e le società da questa controllate;
2. Altre società che gestiscono servizi amministrativi, legali e contabili;
3. Soggetti terzi (società, liberi professionisti, consulenti/tecnici esterni, ecc.), operanti, anche all'estero, nell'ambito di:
 - servizi di pagamento, di trasferimento fondi anche all'estero, emissione di carte di credito, esattorie e tesorerie;
 - servizio di allineamento elettronico del codice di identificazione bancaria internazionale del conto (IBAN);
 - etichettatura, trasmissione, imbustamento e trasporto delle comunicazioni alla clientela;
 - gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;

- data entry e archiviazione dei dati e della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori e altri aventi causa;
 - attività di controllo, revisione e certificazione;
 - rilevazione dei rischi finanziari (ad esempio, tramite centrali rischi private per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza);
 - servizi di recupero crediti e attività correlate e collegate;
 - fornitura, gestione e sviluppo di sistemi informatici, di reti di telecomunicazione e di procedure informatiche;
 - assistenza e consulenza;
 - rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale prodotti e/o servizi;
 - attività di perizia, di controllo, di revisione contabile, di certificazione di bilancio, di consulenza professionale e assistenza alla clientela;
 - servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
4. Autorità pubbliche (ad esempio Banca d'Italia, Consob, Autorità Garanti, Ministeri e altre autorità pubbliche giudiziarie, amministrative, etc.)
5. Sistemi pubblici informativi istituiti presso le pubbliche autorità (Centrale Rischi presso Banca d'Italia, l'Ufficio Centrale Antifrode dei Mezzi di Pagamento (c.d. UCAMP) ed il Sistema pubblico di prevenzione amministrativa delle frodi nel settore del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (c.d. SCIPAF));
6. Autorità fiscali e finanziarie (ad esempio Anagrafe tributaria - Archivio dei rapporti con operatori finanziari).
7. Arbitro Bancario Finanziario, altri organismi di definizione delle controversie.

Fatta eccezione per le categorie inserite ai punti 4), 5), 6), 7) i soggetti a cui vengono comunicati i suoi dati agiranno in qualità di:

- A. Titolari del trattamento, nel caso in cui determinino le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali;
- B. Responsabili del trattamento, nel caso in cui trattino i Dati Personali per conto del Titolare;
- C. Contitolari del trattamento nel caso in cui definiscano finalità e mezzi del trattamento congiuntamente alla Banca.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari può essere consultato presso i locali della banca aperti al pubblico e sul sito www.crfossano.it - sezione Privacy.

Possono inoltre venire a conoscenza dei Suoi dati in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnategli, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: i lavoratori dipendenti della Banca o presso di essa distaccati, i lavoratori interinali, gli stagisti, i consulenti e i dipendenti delle società esterne nominate Responsabili.

Sezione 5 - Trasferimento dei Dati Personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dall'Unione Europea

I suoi Dati Personali sono trattati dalla Banca all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, la Banca si riserva di trasferire i suoi Dati Personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali nei seguenti casi:

1. Vigenza ed efficacia di decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea;
 2. Sussistenza ed efficacia di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.
- Inoltre, per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali (ad es. un bonifico transfrontaliero) e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela, è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT) avente sede legale in Belgio (<http://www.swift.com>). La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFTNet Fin) i dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali, ad es. i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma) necessari per eseguirle. Tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire le predette transazioni finanziarie attualmente vengono, per motivi di sicurezza operativa, duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in server della società sita negli USA.

Sezione 6 - Modalità di Trattamento

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Suoi Dati Personali avviene mediante elaboratori elettronici e strumenti diversi dagli elaboratori, ma sempre in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Con riferimento alle finalità di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento ricerche di mercato, comunicazioni commerciali sono usati anche sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore e di comunicazioni elettroniche (posta elettronica, telefax, SMS, MMS o di altro tipo). Le persone autorizzate a compiere le sopra indicate operazioni di trattamento sono i dipendenti e i collaboratori della Banca a seguito di formale designazione da parte del Titolare o del Responsabile quali soggetti "autorizzati al trattamento" che operano in relazione e nei limiti dei compiti rispettivamente assegnati, anche in forza di specifici accordi.

Sezione 7 - Periodo di Conservazione dei Dati Personali

La Banca conserva i Dati Personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. In linea generale, i Suoi Dati Personali sono conservati per 10 anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte.

I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato e negli altri casi stabiliti dalla legge.

I dati personali sono conservati per 12 mesi per i trattamenti consistenti in profilazione.

I dati personali sono conservati per 24 mesi per i trattamenti di marketing, vendita diretta, comunicazioni commerciali.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali a Lei riferibili verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato (es. anonimizzazione irreversibile), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Sezione 8 - Diritti dell'Interessato

In qualità di soggetto Interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento 2016/679 di seguito elencati:

1. accesso ai dati personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento 2016/679, ad es. quali sono i dati personali, come vengono utilizzati, ecc.;
2. rettifica dei dati inesatti ed integrazione dei dati incompleti;
3. cancellazione dei dati personali (c.d. diritto all'oblio) se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento 2016/679, tra cui ad es. se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, o se Lei ha revocato il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
4. limitazione del trattamento se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento 2016/679, tra cui ad es. la contestazione circa l'esattezza dei Suoi Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare di effettuare le relative verifiche; la Sua opposizione al trattamento dei dati, in attesa delle opportune verifiche da parte del Titolare in merito alla prevalenza dei motivi che legittimino il trattamento stesso; i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;
5. portabilità dei dati qualora il trattamento dei Suoi dati personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà richiedere di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (esempio: computer e/o tablet) e di trasmettere i Suoi dati personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Banca. Potrà inoltre richiedere che i Suoi dati personali vengano trasmessi dalla Banca direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile e dopo apposita autorizzazione scritta;
6. opposizione al trattamento, qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione). Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Banca si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto. Lei ha diritto inoltre di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, laddove rilasciato, per finalità di invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato (i.e. marketing diretto) e per finalità di profilazione e arricchimento a fini marketing.
7. ottenere un intervento umano da parte del Titolare del trattamento, alla contestazione della decisione, all'espressione della propria opinione in caso di decisioni interamente automatizzate, compresa la profilazione, qualora la Banca adotti processi decisionali automatizzati per verificare i requisiti di merito creditizio al fine di concludere determinati contratti. In tal caso viene comunque fornita un'informativa specifica, acquisendo a tal fine, il Suo consenso esplicito.
8. revoca, in qualsiasi momento, dei consensi prestati alla Banca per specifiche finalità, quali ad es. la promozione e la vendita di prodotti e servizi della banca o di società terze o per i dati sensibili. Tale revoca avrà effetto solo per il futuro.

Sezione 9 - Modalità di Esercizio dei Diritti

Come Interessato Lei potrà esercitare i diritti di cui alla sezione 8 rivolgendosi a:

Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A. c.a. Responsabile della Protezione dei Dati - DPO, via Roma n. 122 - 12045 Fossano (CN) E-mail: dpo@crfossano.it

Il termine per la risposta è un mese, prorogabile di due mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, la Banca fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un mese. Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Banca, a fronte dell'esercizio dei diritti sopra elencati, sono effettuate gratuitamente. Tuttavia, se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Banca potrà addebitarle un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste (art. 12, par. 5, Regolamento UE 2016/679).

La Banca ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a fini identificativi del richiedente.

Diritto di Reclamo o di Segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se Lei ritiene che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti effettuato dalla Banca avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali, (come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679), o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE 2016/679). I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito internet www.garanteprivacy.it.