



## **INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AL SITO WEB E MOBILE APP CRFossano smart**

Si riportano di seguito le modalità di gestione del sito relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

L'informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" a coloro che interagiscono con i servizi web della Cassa di Risparmio di Fossano banca accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.crfossano.it](http://www.crfossano.it) e tramite le applicazioni CRFossano smart dedicate ai dispositivi mobile.

Questo documento tiene conto anche della raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per definire i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on line. La presente informativa recepisce altresì le prescrizioni contenute nel provvedimento n. 229 emanato dal garante per la protezione dei dati personali in data 8 maggio 2014.

L'informativa è resa per il sito [www.crfossano.it](http://www.crfossano.it) per le app e per i siti:

- Home Banking (<https://ihbnext.cedacri.it/home-banking-ng/public/login/?abi=06170>)
- Core Banking (<https://core2.cedacri.it/CORE/06170/LogonStep?lang=it>)

non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Il Titolare del Trattamento dei Dati Personali è Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A., con sede in via Roma, 122 - Fossano (CN). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è il Presidente.

### **TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a terzi. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### **TIPI DI DATI TRATTATI**

**Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc....) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.



**Dati forniti volontariamente dall'utente:** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. In questi casi la Banca potrà utilizzare i dati forniti solo previo rilascio del consenso, barrando le apposite caselle. L'utilizzazione dei dati personali per l'eventuale invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, vendita di prodotti o servizi da parte della Banca, potrà avvenire solo previo rilascio del consenso da parte del mittente, che verrà richiesto nelle apposite sezioni.

**Prevenzione di attività fraudolente:** Con specifico riferimento al servizio di home banking e core banking, si comunica che, per motivi connessi alla prevenzione di attività fraudolente, vengono raccolti alcuni dati identificativi del device in uso (a titolo di esempio non esaustivo: IP, numero IMEI, numero di telefono, SIM ID, nome del device, dati di geolocalizzazione). Tali dati non vengono comunicati e trattati da soggetti terzi per ulteriori finalità. Relativamente all'app CRFossano smart si precisa che, in base alla tipologia di device utilizzato e del relativo sistema operativo in uso, il mancato consenso al trattamento di tali dati, necessari per il perseguimento delle finalità connesse alla prevenzione da attività fraudolente, potrebbe comportare il mancato o non corretto funzionamento dell'app.

## INFORMATIVA COOKIES

La presente sezione recepisce le prescrizioni emanate dal Garante per la Protezione dei Dati Personali con il Provvedimento 229/2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie".

Per Cookie si intendono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti").

Le informazioni salvate nei cookie resteranno anonime dal momento che il numero di identificazione del cookie non viene associato ai dati personali forniti dagli utenti.

Il sito utilizza le seguenti tipologie di cookie: Cookie tecnici

Rientrano in tale tipologia i cookie funzionali:

- a garantire la navigazione e la fruizione del sito web in tutte le sue funzionalità quali ad esempio l'identificazione dell'utente in aree riservate (home banking). Detti cookie vengono definiti "cookie di navigazione o di sessione";
- a consentire la raccolta e l'analisi delle informazioni sull'uso del sito. Tali informazioni sul numero dei visitatori e sugli accessi effettuati, vengono raccolte e gestite in forma aggregata da Google Analytics. Detti cookie vengono definiti "cookie analytics";
- a consentire all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati quali ad esempio la lingua o i prodotti selezionati per l'acquisto. Detti cookie vengono definiti "cookie di funzionalità" al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie la normativa non richiede il consenso dell'interessato in quanto non vengono utilizzati per finalità diverse o ulteriori rispetto a quelle sopra indicate. Parimenti non è necessario il preventivo consenso dell'interessato per l'utilizzo di tali cookie.

Evidenziando che la disabilitazione di taluni cookie tecnici potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito, si informa che in ogni momento è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del



proprio browser seguendo le istruzioni per la disabilitazione dei cookie e per l'eventuale eliminazione di cookie già presenti sul dispositivo dell'utente, accedendo ai seguenti link:

- Mozilla Firefox – <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Edge – <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge>
- Google Chrome – <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it&answer=95647>
- Opera – <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Apple Safari – <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

## **GEOLOCALIZZAZIONE**

L'applicazione mobile CRFossano smart e il sito di Home Banking accessibile da [www.crfossano.it](http://www.crfossano.it) offrono funzionalità che possono acquisire dati relativi alla posizione geografica dell'utente (GPS, Wi-Fi, rete GSM). La raccolta di tali dati permette infatti l'utilizzo del servizio di localizzazione degli ATM e delle filiali più vicine alla posizione geografica dell'utente e di calcolarne il percorso più veloce per raggiungerli. Tali servizi verranno attivati a seguito di un'autorizzazione fornita dall'utente, attraverso la scelta dell'opzione "Consenti" al momento del primo utilizzo della funzionalità "Ricerca ATM" e "Ricerca Filiali". I dati saranno raccolti solo quando l'Applicazione o il sito sono in uso. In ogni momento l'utente potrà comunque attivare o disattivare i servizi di geolocalizzazione accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del proprio dispositivo. Il sistema non esegue alcuna storicizzazione del dato di geolocalizzazione, impedendo sia una visione continuativa della posizione dell'utente sia un'eventuale ricostruzione dei relativi percorsi.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali sono trattati esclusivamente con mezzi elettronici e non sono condivisi né comunicati a terzi. La Banca è contraria a qualsiasi forma di violazione della privacy esercitata a danno di terzi, pertanto non è lecito procedere all'iscrizione e registrazione ai servizi offerti con indirizzi di posta elettronica diversi da quelli propri. In caso di utente minorenni l'iscrizione e registrazione deve essere richiesta da un genitore o da chi ne fa le veci.

## **DIRITTI DEGLI UTENTI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.lgs. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno inviate all'indirizzo [crfossano.pec@legalmail.it](mailto:crfossano.pec@legalmail.it) o spedite a Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A. - Ufficio Legale, Via Roma, 122 - 12045 Fossano (CN) Testo del comunicato

