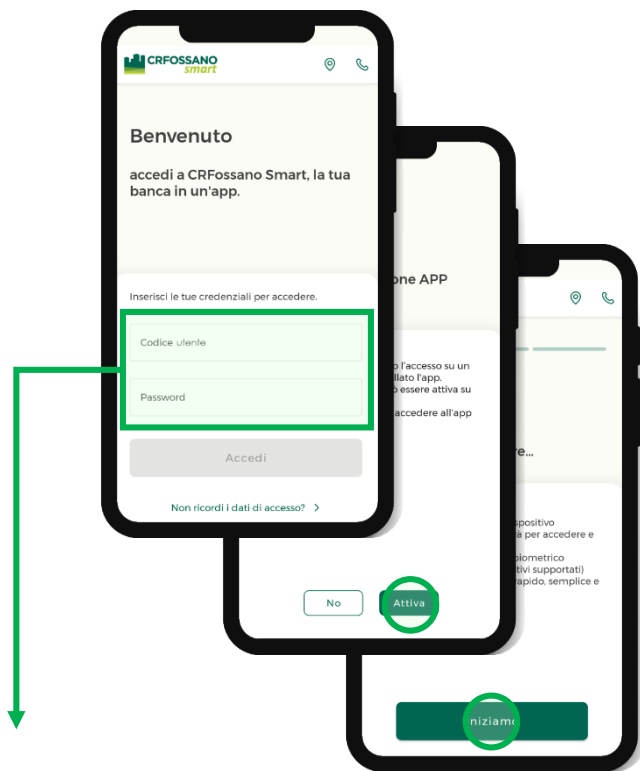


Al primo accesso ti verrà richiesto di inserire CODICE UTENTE e PASSWORD.

Se avevi salvato il "Codice Utente" sul precedente dispositivo o sulla prima versione dell'app CRFossano smart, consultalo prima di disinstallarla o aggiornarla in modo da poterlo ricordare. Puoi anche trovare il tuo codice utente sul contratto di home banking e, per facilitare l'accesso in concomitanza con l'aggiornamento dell'applicazione, ti invieremo una mail con il tuo "Codice Utente".

La password invece è personale, se non la ricordi dovrai contattare la tua Filiale per resettarla.

Dopo aver inserito i codici, in 3 semplici passaggi installerai il token sul cellulare.



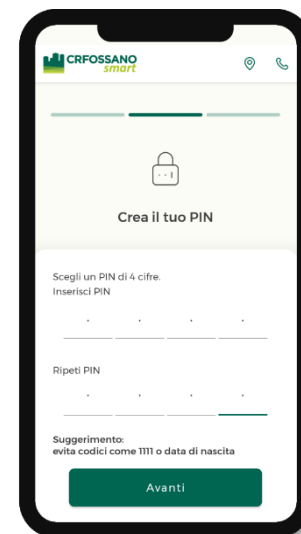
Al primo accesso ti verranno chieste le tue credenziali:

- Codice Utente (es. 06170A0123 o 71234567)
- Password



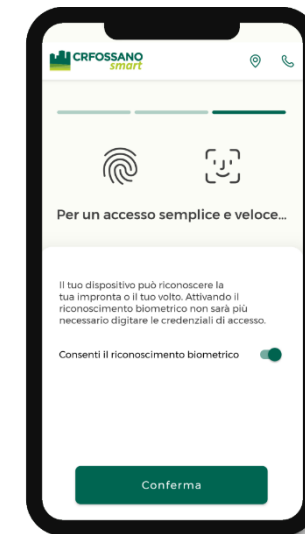
1. Ricevi e inserisci l'SMS

Per installare il token sul tuo cellulare ti invieremo un codice via SMS al numero di cellulare comunicato all'apertura del contratto di CRFOnline. Riportalo nel campo e premi Avanti. Ti suggeriamo, se possibile, di copiarlo ed incollarlo.



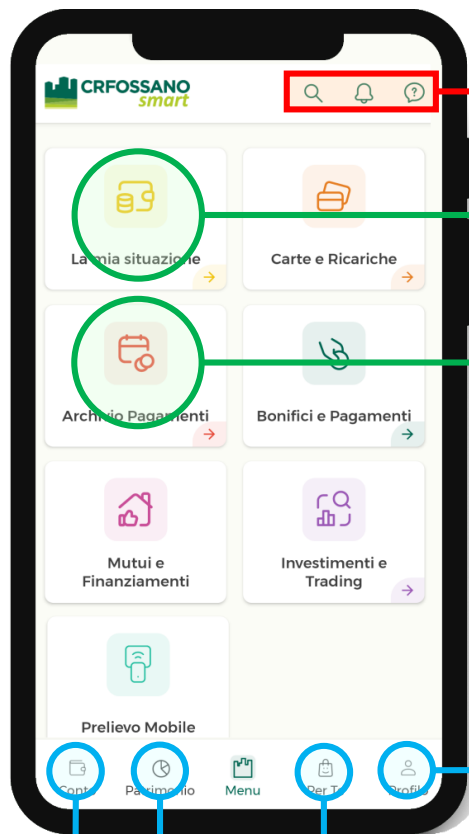
2. Crea il tuo PIN

Scegli un PIN di 4 numeri. Ti sarà necessario per accedere ed effettuare operazioni (anche da PC). Per la tua sicurezza ti suggeriamo di evitare dati personali (es. anno di nascita) o numeri semplici (es. 1111).



3. Abilita la biometria

Se il tuo dispositivo ti riconosce tramite impronta o viso, puoi semplificare l'accesso all'app abilitando il riconoscimento biometrico. Non ti sarà più richiesto di digitare password e PIN.



Menu:

scopri tutte le funzioni disponibili dalla tua app scorrendo i menu raggruppati per tipologia.

Puoi interrogare l'elenco movimenti dei tuoi conti, visualizzare le entrate e le uscite sul bilancio.

Accedere all'Archivio Pagamenti in cui trovi lo storico e i dettagli di tutti i pagamenti effettuati raggruppati in un'unica funzione.

Inoltre, a seconda dei rapporti collegati e del tuo profilo di homebanking, puoi accedere alle funzioni dispositive (come bonifici, ricariche o pagamento bollettini), ai tuoi investimenti e ai tuoi finanziamenti.

Accedi a tutte le funzioni dell'app dalla barra di navigazione in basso:

Profilo: un'area dedicata a te ed alla tua app, in cui personalizzare schede e temi, gestire i tuoi contatti in rubrica e trovare tutti i documenti

Novità: dove trovi questa breve introduzione all'applicazione

Patrimonio Complessivo: il riepilogo di tutti i tuoi saldi, investimenti e risparmi. Da qui accedi velocemente alla ricerca titoli ed al trading cliccando sull'icona con il carrello.

Conto: sulla pagina di accesso trovi tutti i tuoi conti correnti e gli ultimi movimenti. Scorri in basso per trovare una scorciatoia per le funzioni che utilizzi di più.

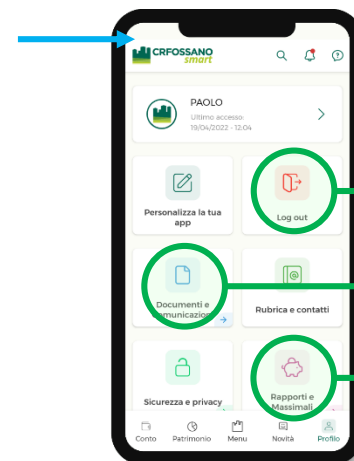


In alto a destra troverai:

Ricerca: se non trovi una funzione o vuoi effettuare operazioni ancora più rapidamente clicca sulla lenteina. Potrai ricercare le funzioni digitandone il nome oppure lasciarti aiutare scrivendo cosa vuoi fare oggi (prova a scrivere "fai un bonifico a Mario di 100 euro")

Notifiche: clicca sulla campanella per visualizzare le ultime comunicazioni (contabili ed estratti conto) e le novità per te. Un pallino rosso ti avviserà della presenza di nuovi documenti.

Help: con descrizioni della funzione e domande e risposte pronti ad aiutarti nelle varie videate



Logout, per uscire correttamente dall'app

Archivio Documenti, con contabili firmate elettronicamente ed Estratti conto

Massimali e gestione dei propri rapporti

Una videata, tante funzioni

Per rendere sempre intuitiva ogni funzione, trovi tutte le mappe dei pagamenti e della consultazione dei movimenti strutturate in modo simile fra loro.

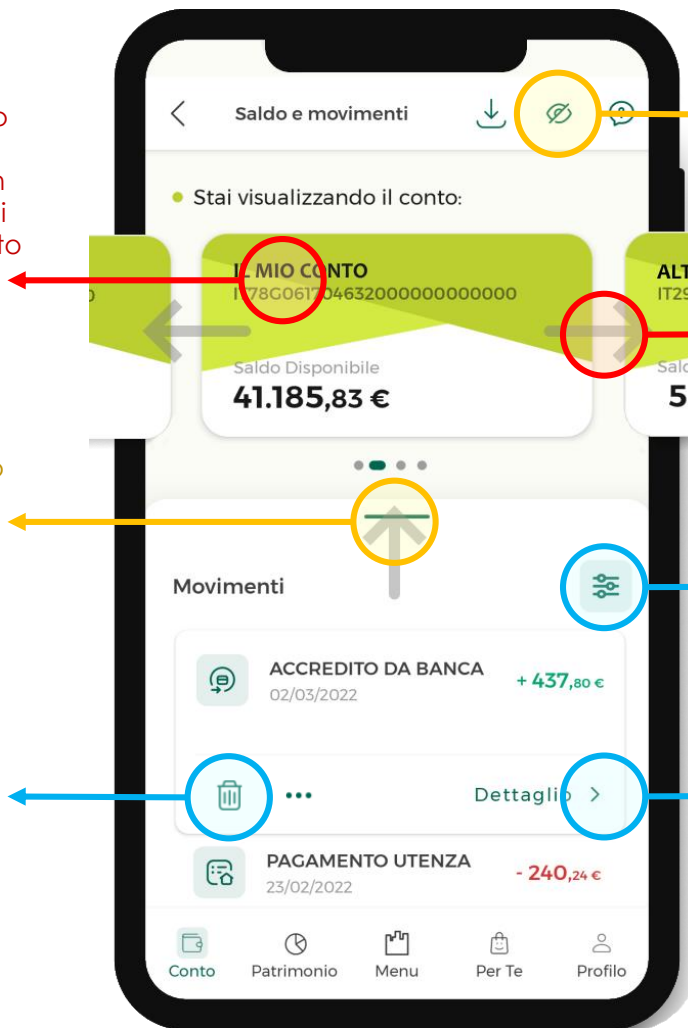
Nella stessa videata puoi interrogare tutti i tuoi rapporti semplicemente scorrendo lateralmente le schede.

Scopri: clicca sulla scheda per vedere i dettagli del tuo rapporto. Per i conti correnti cliccando sulla scheda potrai vedere il saldo contabile o eventuali importi ancora da contabilizzare (es. pagamenti con carte non ancora visibili sull'estratto conto). Inoltre puoi personalizzare la scheda e rendere il rapporto il rapporto principale.

Vedi più risultati: se è presente questa barra orizzontale, puoi trascinarla verso l'alto per visualizzare più movimenti/risultati di ricerca. Ti permetterà di visualizzare a schermo intero tutto l'elenco. Trascina nuovamente verso il basso la barra per ripristinare la vista.

Azioni: clicca sull'icona del cestino per annullare il pagamento. Ricorda che non è possibile annullare le operazioni con data esecuzione precedente ad oggi. Inoltre, alcuni pagamenti non sono mai annullabili (es: Instant Payments, ricariche, bollettini CBILL/PagoPA).
Clicca sui tre pallini per le altre funzioni disponibili:

- condividi il PDF della contabile
- ripeti il pagamento con gli stessi dati
- elenco pagamenti (per i bonifici periodici)



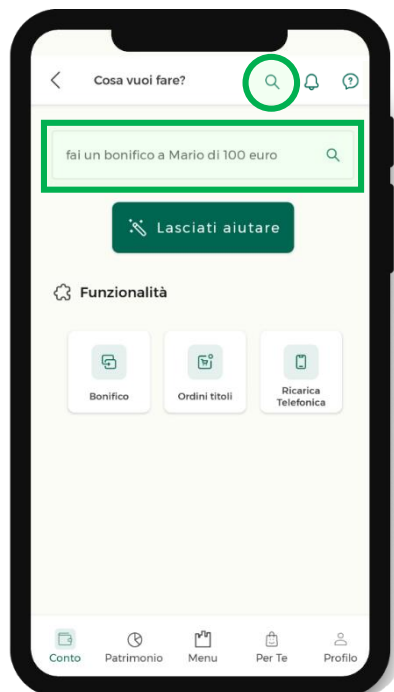
Nascondi i saldi: devi mostrare l'app a qualcuno senza che visualizzi i saldi dei tuoi rapporti? Clicca sull'occhio barrato per nascondere gli importi, riclicca sul simbolo dell'occhio per ripristinare la vista.

Rapporto: scorri a destra o sinistra le schede per scegliere il rapporto da visualizzare o da addebitare per un pagamento.

Filtro: clicca sul pulsante con questa icona per effettuare ricerche più puntali, filtrando per importo, data, categoria di movimento e contenuto del pagamento. Quando hai impostato il filtro, lo sfondo dell'icona si colorerà di verde.

Dettaglio: clicca prima sul movimento e poi su "Dettaglio" per visualizzare tutti i dati del pagamento, dell'ordine o del movimento.

Scopri i nuovi servizi realizzati per rendere più facili ed intuitivi i tuoi pagamenti e personalizza la tua applicazione per trovare sempre velocemente i tuoi rapporti.

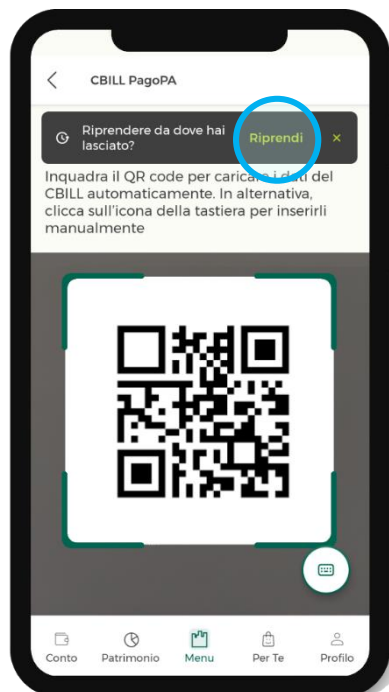


Ricerca Rapida:

Premi sulla lentina in alto per accedere alle funzioni che utilizzi più di frequente.

Oppure utilizza la barra di ricerca per trovare qualsiasi funzione sull'app (es. cerca "massimali").

Prova anche a scrivere "fai un bonifico a Mario di 100€", e clicca su "lasciati aiutare": verrai indirizzato nell'esecuzione del bonifico con tutti i campi possibili già compilati (anche recuperando il contatto e l'IBAN dalla rubrica)

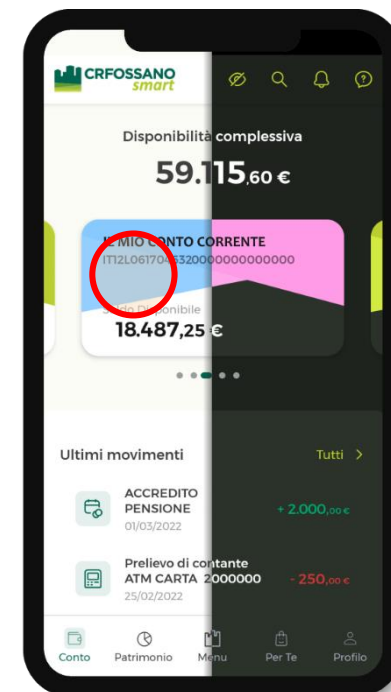


Pagamenti facilitati:

Con la funzione "Riprendi" non perdi i dati già inseriti in precedenza. Se cominci a compilare un pagamento che poi abbandoni, la prossima volta che aprirai quella funzione ti verrà proposto di ricominciare da dove hai interrotto.

Inoltre puoi pagare il bollo auto semplicemente inserendo la targa e i Cbill-PagoPA inquadrando il codice QR.

Nei bonifici è sufficiente scrivere nel beneficiario il nominativo per recuperare i dati dalla tua rubrica.



Schede e Tema personalizzabili:

Premi sulla scheda del rapporto per visualizzare tutti i dettagli dello stesso. Inoltre puoi assegnargli un colore o un'etichetta per identificarlo al meglio (es. "conto casa" o "ditta"). Se vuoi visualizzare sempre un conto prima degli altri, scegli di renderlo il preferito cliccando sulla stella.

Nella sezione "Profilo" puoi personalizzare la tua app con il tema chiaro o scuro (automaticamente ti verrà proposto quello predefinito del tuo cellulare).