

## Installazione del Mobile Token

Per il corretto funzionamento dell'applicazione, in fase di installazione è necessario consentire l'accesso ad alcune funzionalità del dispositivo.

### 1. Inserisci Utente e password da APP

Inserisci Utente e Password per accedere (se si tratta del tuo primo accesso, il Nome utente è quello presente sul contratto o sulla mail che ti abbiamo inviato, mentre la prima password è quella inviata via SMS).

Cliccando su accedi inizierà il processo di installazione del Mobile Token.



### 2. Inserisci il codice SMS

Ti verrà inviato un SMS con il codice di attivazione del Token, inseriscilo (puoi copiarlo ed incollarlo) nel campo "Codice SMS" e conferma cliccando su "OK".



### 3. Scegli un PIN a 4 cifre

Dopo la conferma dell'installazione del Token, dovrai scegliere un PIN di 4 cifre da abbinare al Token che servirà per gli accessi e le disposizioni, scrivilo e ripetilo prima di confermare. Ricordalo e non rivelarlo a nessuno.

Se è il tuo primo accesso ti verrà chiesto di cambiare la password.



## Login da APP

### 1. Tocca il sensore o inserisci la Password

Se hai attivato il Fingerprint tocca il sensore per proseguire (1). In alternativa digita Nome Utente e Password.

Scopri come attivare il Fingerprint alla sezione "Utilizzo dell'impronta digitale".

### 2. Inserisci il PIN a 4 cifre

Scrivi il PIN di 4 cifre che hai scelto al primo accesso (2), questo attiverà automaticamente il mobile token sul dispositivo permettendoti un accesso in totale sicurezza.

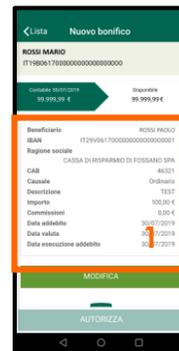


## Operazioni dispositivi da APP

Inserisci i dati dell'operazione e clicca su autorizza.

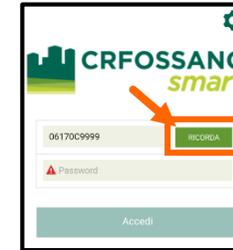
### 2. Tocca il sensore o inserisci il PIN

Verifica sempre nel riepilogo mostrato che i dati corrispondano a quelli da te inseriti (1). Se hai attivato il Fingerprint dispositivo, tocca il sensore (2) per confermare l'operazione. In alternativa digita il tuo PIN a 4 cifre.



## Utilizzo dell'impronta digitale

### 1. Abilita il pulsante "RICORDA"



Abilita il pulsante "RICORDA" a fianco del codice utente (diventa verde chiaro): ti permetterà di utilizzare l'impronta digitale per l'accesso ed avere sempre impostato il codice utente sull'applicazione.

### 2. Abilita il Fingerprint per l'accesso

Al primo accesso effettuato con il pulsante "RICORDA" attivo, ti verrà proposta l'attivazione del Fingerprint.

Clicca su "Prosegui" (1) e metti il dito sul sensore per confermare (solo su Android).

Abilitazione completata: dal prossimo accesso al posto di digitare la password sarà sufficiente cliccare su "Accedi" e toccare il sensore con il dito.



### 3. Abilita il Fingerprint per le operazioni

Alla prima operazione effettuata, ti verrà proposta l'attivazione del Fingerprint dispositivo. Clicca su "Prosegui" e metti il dito sul sensore per confermare (solo su Android). Dalla successiva operazione sarà sufficiente l'impronta digitale per completare l'autorizzazione.

## Altre informazioni sul Fingerprint

L'abilitazione del Fingerprint, è disponibile solo su dispositivi compatibili (con sensori biometrici) e se hai già registrato le tue impronte sul cellulare (es. usi l'impronta digitale per sbloccare il telefono).

L'accesso facilitato è disponibile con altre modalità certificate di lettura dei dati biometrici (es. riconoscimento facciale dei dispositivi Apple).

In qualsiasi momento puoi accedere inserendo i dati manualmente cliccando sul pulsante "Non desidero usare il Fingerprint" sotto il pulsante accedi. Inoltre, in "Impostazioni" puoi gestire l'abilitazione del fingerprint andandolo a disabilitare per gli accessi successivi.

In caso di reset password, al primo accesso è necessario l'inserimento manuale della password iniziale e la definizione della nuova password. Dall'accesso successivo sarà nuovamente proposta l'attivazione del Fingerprint.

## Login da CRFOnline web

### 1. Inserisci Utente e password

Nella pagina iniziale del CRFOnline dal tuo PC (o sull'app da un dispositivo diverso dal tuo solito), inserisci Utente e Password e clicca su "Accedi".

### 2. Inserisci l'OTP Login

Ti verrà richiesto un "OTP Login", dovrai quindi recuperare un codice dal token installato sul tuo cellulare.

1. Apri l'app CRFossano smart e clicca su "Mobile token"
2. Clicca sul pulsante "OTP Login" e inserisci il tuo PIN a 4 cifre
3. Inserisci sul PC il codice OTP generato dall'app e completa l'accesso.

(per sicurezza il codice OTP cambia ogni 30 secondi)



## Operazioni da CRFOnline web

### 1. Completa l'operazione con il QR

Completato l'inserimento dei dati dell'operazione, al fondo del riepilogo clicca sull'icona come quella a lato per aprire il codice QR di sicurezza.



### 2. Inquadra il QR e genera l'OTP

1. Apri l'app CRFossano smart e clicca su "Mobile token" prima del login;
2. Clicca sul pulsante "Codice QR" e inquadra il riquadro "puntinato" sullo schermo del PC (al primo utilizzo il cellulare potrebbe chiedere l'autorizzazione all'uso della fotocamera, consentilo per poter procedere).

### 3. Inserisci il PIN e copia il codice OTP

Sul cellulare ti verrà proposto un riepilogo dell'operazione, controlla che i dati corrispondano e, nel caso, inserisci il tuo PIN a 4 cifre, ti verrà fornito un codice OTP token da copiare sul PC per autorizzare l'operazione.

## Sblocco utenza e Reset Password

Se dopo 5 tentativi errati hai bloccato l'utenza e/o dimenticato la password collegati da web/pc, clicca sul lucchetto e segui le istruzioni.

Ti sei bloccato? [Clicca qui](#)

### 1. Inserisci i dati e genera l'OTP

Digita il codice fiscale e l'indirizzo mail collegato alla posizione di CRFOnline. Inquadra il QR e genera l'OTP per proseguire.



### 2. Ricevi la password iniziale tramite SMS

Ricevi tramite SMS la password da utilizzare per il primo accesso. Ti verrà quindi chiesto di modificarla.



## Hai cambiato dispositivo mobile?

Se hai cambiato dispositivo mobile, scarica dallo store l'app CRFSmart e contatta la tua Filiale per la reinstallazione del Token.

# CRF smart

## CRFOnline



### La banca digitale sempre con te

[www.crfossano.it](http://www.crfossano.it)