



Nota Informativa sulla Firma Elettronica Avanzata

Documento predisposto dalla Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A. ai sensi dell'Art. 57 del DPCM 22 febbraio 2013.

Premessa

La Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A offre alla Clientela – in via meramente facoltativa e senza alcun costo aggiuntivo – una soluzione di sottoscrizione e conservazione di documenti informatici sostitutiva dell'utilizzo e sottoscrizione di moduli cartacei. Tale soluzione ha lo scopo di:

- perseguire un accrescimento della qualità di erogazione dei propri servizi e lo snellimento dell'operatività allo sportello;
- perseguire un maggiore livello di sicurezza in termini di sottoscrizione della documentazione contrattuale e di conferimento di ordini e disposizioni specie con riferimento ai rischi di furto di identità e contraffazione della firma, ed ai tentativi di frode;
- fornire un contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa cartacea dei documenti da archiviare;
- migliorare l'efficienza e la facilità nella conservazione e archiviazione dei documenti, nonché nell'accesso e gestione di questi e delle informazioni personali oggetto di trattamento da parte della Cassa, consentendo anche ai Clienti di usufruire di documenti in formato elettronico e non solo cartaceo con una semplificazione della gestione dei propri documenti anche da parte del Cliente medesimo.

La soluzione proposta

L'utilizzo e la sottoscrizione da parte del Cliente dei documenti informatici in sostituzione di quelli cartacei avviene avvalendosi di una tecnologia sicura e stabile adottata dalla Cassa – realizzata secondo adeguati ed opportuni standard di sicurezza, con il supporto di fornitori terzi professionali - che permette ai Clienti che abbiano preventivamente accettato le condizioni del servizio di firma elettronica avanzata di visualizzare e firmare il documento informatico recante l'operazione o il contratto su un dispositivo hardware denominato "PAD", disponibile presso le filiali della Cassa, mediante apposizione di una firma elettronica avanzata (firma grafometrica) sul PAD in modo semplice e del tutto analogo all'apposizione di una firma tradizionale su carta.

La tecnologia in uso adotta un meccanismo di verifica e autenticazione fondato sull'acquisizione e sul riconoscimento di dati biometrici esclusivamente riconducibili al Cliente, raccolti in fase di sottoscrizione e validati in tempo reale da un software specifico, dati che vengono legati in maniera protetta (cifrati) e indissolubile al singolo documento firmato dal Cliente mediante firma grafometrica. Il software infatti associa i dati biometrici del Cliente al singolo documento garantendo che gli stessi non possano essere associati in modo fraudolento ad un documento diverso da quello per cui è stata raccolta la firma grafometrica sul PAD.

Contestualmente alla sottoscrizione del documento il Cliente riceverà una copia elettronica di quanto sottoscritto all'interno della propria area riservata del servizio "CRFOnline" o "CRFOnline CBI Plus" e/o a mezzo mail. Il Cliente può comunque richiedere, in qualsiasi momento, una copia cartacea della disposizione dell'operazione effettuata.

L'attivazione del servizio è gratuita ed è subordinata alla sottoscrizione del contratto "Condizioni Generali relative al Servizio di Firma Elettronica Avanzata".

Di seguito riportate le caratteristiche relative alla soluzione di firma elettronica avanzata proposta:

Identificazione del firmatario del documento (art. 56, comma 1, lettera a, del DPCM 22/02/2013)

Analogamente all'operatività adottata per i documenti cartacei, prima di apporre le firme grafometriche sul tablet, il cliente viene identificato mediante un documento di identità in originale ed in corso di validità.

Connessione univoca della firma al firmatario (art. 56, comma 1, lettera b, del DPCM 22/02/2013)

La connessione univoca della firma al firmatario è garantita da elementi di processo e tecnologici:

1. l'operatore verifica sempre l'identità del soggetto prima che l'attività abbia inizio;
2. il firmatario, identificato in modo certo, appone di suo pugno la firma utilizzando il tablet ed il pennino in dotazione, in presenza dell'operatore.

I dati biometrici della firma (il movimento, la velocità, l'accelerazione, l'inclinazione, la pressione acquisite con adeguata risoluzione) vengono acquisiti e registrati dal dispositivo tecnologico (penna e tablet) e sono tali da associare in modo univoco la firma al firmatario. Tali dati consentono in caso di necessità di eseguire una perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta.

Garanzia del controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma (art. 56, comma 1, lettera c, del DPCM 22/02/2013)

Nella fase di apposizione della firma sul tablet, il Cliente ha il controllo esclusivo del dispositivo. Lo schermo del dispositivo di firma (Tablet) mostra il documento completo consentendo al Cliente di verificare di persona i propri dati e il contenuto del documento stesso. Durante l'apposizione della firma, il tablet rappresenta in tempo reale il segno grafico tracciato. Il Cliente può inoltre cancellare e ripetere l'apposizione della firma.

Il processo e le componenti tecniche adottati garantiscono un elevato livello di sicurezza e sono volti ad impedire manomissioni informatiche.

Possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma (art. 56, comma 1, lettera d, del DPCM 22/02/2013)

Nel corso del processo di firma sia il pacchetto dei dati biometrici che il documento sono protetti da opportuni metodi crittografici e l'integrità degli stessi garantita tramite l'utilizzo di impronte crittografiche (hash). Dopo l'apposizione della firma, il documento viene firmato con un certificato della banca a garanzia della sua inalterabilità.

Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto (Art. 56, comma 1, lettera e, del DPCM 22/02/2013)

Prima di sottoscrivere il documento, il Cliente può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti. Inoltre:

- i dati dell'operazione disposta mediante documenti informatici sono riepilogati dalla Cassa nell'estratto conto periodico;
- le copie dei contratti sottoscritti elettronicamente potranno essere rilasciate al Cliente immediatamente su carta e messe a disposizione all'interno dell'area riservata del servizio "CRFOnline" e "CRFOnline CBI Plus", oppure, a scelta del Cliente, potranno essere consegnate tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente medesimo;
- il Cliente può comunque chiedere alla Cassa, in qualsiasi momento, una copia cartacea della disposizione dell'operazione effettuata su documento elettronico.

Individuazione del soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata (Art. 56, comma 1, lettera f, del DPCM 22.02.2013)

La Cassa di Risparmio di Fossano S.p.A. è il soggetto che, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lettera a) del DPCM del 22.02.2013, eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata. La soluzione è realizzata avvalendosi di società specializzate e dotate dei requisiti necessari ed è integrata con il sistema informatico della Banca.

Assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti o i dati in esso rappresentati (art. 56, comma 1, lettera g, del DPCM 22.02.2013)

I template utilizzati per generare i documenti utilizzati per la firma grafometrica e tutti i documenti intermedi utilizzati nel processo di apposizione della firma non contengono elementi (es. *i c.d. script*) idonei a modificarne gli atti, i fatti ed i dati in esso rappresentati.

Connessione univoca della firma al documento sottoscritto (art. 56, comma 1, lettera h, del DPCM 22.02.2013)

Ad ogni documento sottoposto al processo di firma grafometrica viene assegnato un identificativo ed abbinato ai dati del pacchetto biometrico raccolto nel corso dell'apposizione della firma. Tale identificativo, valido solo all'interno della sessione di firma, viene utilizzato per associare in maniera univoca la firma al documento. Lo schema esposto è rafforzato tramite l'utilizzo di opportune tecniche crittografiche con lo scopo di garantire l'associazione univoca della firma al documento e di evitare che la firma possa essere estratta, corrotta o duplicata. L'estrazione della firma dal documento è consentita solo con l'utilizzo della chiave di cifratura, conservata in maniera sicura e non accessibile se non con opportuna procedura di sicurezza.

Caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel servizio di firma elettronica avanzata che consentono di garantire i requisiti previsti ai precedenti punti

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nel "vettore grafometrico" è protetto dalle seguenti tecnologie crittografiche:

- Algoritmo di firma: SHA256 RSA;
- Chiave pubblica RSA 2048 bit;
- Firma tecnica del documento PDF con firma (PAdES).

Copertura assicurativa che la Banca ha stipulato ai sensi dell'art. 57, comma 2 del DPCM 22.02.2013

La Banca, in conformità alla normativa vigente (art. 57, comma 2 del DPCM 22.02.2013), ha sottoscritto idonea polizza assicurativa per la responsabilità civile per un ammontare di 500.000 euro.

Revoca del consenso da parte del cliente

È facoltà del Cliente che abbia aderito all'utilizzo della firma elettronica avanzata, revocare in ogni momento la propria adesione mediante sottoscrizione dell'apposito modulo.

Servizio di assistenza

I Clienti possono rivolgersi agli sportelli delle Filiali per ricevere assistenza o ulteriori informazioni sul servizio di Firma Elettronica Avanzata, o per revocare l'adesione allo stesso.